

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана ТОО «FloraLogistic», далее – Исполнитель) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе, но не исключительно Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», устанавливает порядок получения, сбора, накопления, хранения, обработки, использования, обеспечения защиты и раскрытия персональных данных (далее – «Данные») с помощью портала <https://bpshop.kz> (далее – «Портал»).

1.2. Под Данными понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, то есть, всем посетителям Портала, в том числе представителям продавцов, покупателей, случайных посетителей и третьих лиц (далее - "Пользователи"), зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но не ограничиваясь следующими сведениями: имя, фамилия, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона и иные контактные данные, адрес доставки (при необходимости), информация о действиях Пользователя на Портале, IP-адрес, данные об используемых Пользователем устройствах (компьютер, тип браузера, операционная система мобильного устройства), данные из файлов cookie's, сообщения (информация, которая содержится в переписке между Пользователями друг с другом, а также в переписке с Исполнителем), другая коммуникационная информация, которая по желанию Пользователя, предоставляется им посредством регистрационной формы и/или при осуществлении регистрационных действий на Портале, написания сообщения и/или отзыва, или информация, полученная при устной коммуникации Пользователей и Исполнителя, информация, которая предоставляется при осуществлении оплаты и/или использовании Пользователем любого сервиса (услуги), которая предоставляется Порталом.

1.3. Реквизиты банковской карты Пользователя не хранятся на сервере Исполнителя и/или на Портале, Исполнитель доступа к платежным реквизитам Пользователя не имеет. Конфиденциальность сообщаемой Пользователем информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Пользователя. Введенная Пользователем информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан

1.4. Под обработкой Данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Данных Исполнителем.

1.5. Пользователь, осуществив регистрацию на Портале, внося при этом свои персональные данные и/или предоставляя эти данные иным путем, и/или совершая любые действия в рамках Портала и/или используя любую часть Портала и/или, выражает свое согласие с положениями настоящей Политикой и дает Исполнителю, а также третьим лицам, которые оказывают Исполнителю услуги, связанные с функциональными возможностями Портала (оплата услуг, оформление доставки) разрешение на обработку своих Данных.

1.6. Пользователи могут предоставлять Данные самостоятельно путем размещения их на Портале или сообщая через каналы телефонной связи и/или на электронный и/или почтовый адрес Исполнителя.

1.7. Передавая Исполнителю Данные, принадлежащие иному лицу, Пользователь гарантирует, что они получены и могут быть переданы Исполнителю для последующей обработки (и иных манипуляций) на законных основаниях и принимает на себя всю ответственность за законность таких действий, понимая и признавая, что Исполнитель не может и не принимает на себя ответственности за действия и/или бездействие Пользователя.

1.8. Пользователь не имеет права использовать Портал, если он не согласен с условиями настоящей Политики и, являясь субъектом Данных, чье имя, фамилия и отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) фиксируется на Портале при взаимодействии с ним, дает свое полное и безоговорочное согласие на сбор и обработку (включая трансграничную передачу и распространение в общедоступных источниках) своих Данных.

2. Какие сведения могут собираться

2.1. имя, фамилия, отчество (при наличии), сведения, данные уполномоченного лица компании, название компании, реквизиты компании, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес расположения компании, другие коммуникационные данные по желанию Пользователя номера платежных карточек,

2.2. информация об учетной записи Пользователя (в частности логин, номер телефона), адрес электронной почты, логин и пароль, данные процессинга учетной записи, другие данные, необходимые для осуществления обслуживания Пользователей Портала, коммуникации с Пользователями.

2.3. информация, которую Пользователи предоставляют Исполнителю при заключении договора путем акцепта публичной оферты, размещенной на Портале;

2.4. данные об используемых Пользователем устройствах, информация о веб-сайтах Пользователей и/или их мобильные Данные (в случае, если Пользователь использует мобильное приложение) такие как: ip-адрес, дата и время, когда Пользователь пользуется Порталом, информация о программном обеспечении, а также используемый интернет-браузер, информация об операционной системе мобильного устройства, информация о работе устройств Пользователя, индивидуальные идентификаторы устройств, которые используют Пользователи, данные из файлов cookie`s;

2.5. информация о действиях Пользователя на Портале, информация по результатам общения с другими пользователями, в том числе информация, оставленная пользователями в формах отзывов, оценивание, комментарии или любая другая обратная связь от пользователей; информация на основании которой формируются рейтинги, любая другая информация, которую размещают пользователи на Портале в результате взаимодействия с другими пользователями и которая дает возможность Исполнителю предпринимать необходимые меры с целью поддержания качественного обслуживания и избежания мошеннических действий на Портале;

2.6. информация получена Исполнителем законным способом от партнеров и/или третьих лиц.

2.7. Исполнитель также может обрабатывать Данные с помощью следующих технологий:

- файлы Cookies (куки - небольшой фрагмент данных, которые пересылаются на компьютер пользователя при переходе на веб-страницу и/или при просмотре рекламного модуля на веб-странице и сохраняются на компьютере пользователя и/или в его мобильном устройстве);

- пиксели (pixels – цифровые изображения, элемент матрицы дисплеев, формирующих изображение), позволяющих отследить как часто Пользователь использует веб-страницу с

целью определения браузера Пользователя и, предоставления сервисов, например хранение Данных в корзине между посещениями; а также с целью устранения ошибок работы Портала, инициированных Пользователем при этом, вся информация обрабатывается "как есть" и не меняется в процессе сбора Данных.

3. Использование и цели обработки Данных

3.1. Исполнитель использует и осуществляет обработку Данных, в целях:

- идентификации лица как Пользователя Портала;
- предоставления Исполнителю интернет-сервисов Портала, обмена информацией;
- файлы Cookies с целью передачи информации о действиях Пользователей на Портале партнерам Google: социальным сетям и компаниям, занимающимся рекламой и веб-аналитикой. Наши партнеры могут комбинировать эти сведения с предоставленной Пользователями информацией, а также данными, которые они получили при использовании вами их сервисов;

3.2. Сроки обработки и хранения Данных определяются исходя из целей обработки Данных, а также исходя из условий, указанных в договорах, заключенных с Пользователями в соответствии требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, но, в любом случае, не могут быть меньше времени документальных и фактических взаимоотношений Пользователя и Исполнителя.

3.3. Распространение Данных в общедоступных источниках может производиться только действиями самого Пользователя или в целях оказания услуг, согласованных Пользователем.

4. Условия предоставления доступа к Данным

4.1. Раскрытие Данных производится при заказе Пользователем товаров/услуг на Портале продавцу/поставщику таких товаров услуг, но только в объеме, который необходим для идентификации Пользователя и его заказа.

4.2. Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия Пользователя, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и только в интересах национальной

безопасности, экономического благосостояния и прав физического или юридического лица, в частности, но не исключительно:

- по обоснованным запросам государственных органов, имеющих право истребовать и получать такие данные;

- в случае если имеются обоснованные подозрения о нарушении Пользователем условий настоящей Политики и/или иных договоров и соглашений заключенных с Пользователем, действующего законодательства Республики Казахстан. При этом Исполнитель самостоятельно принимает решение о наличии и степени обоснованности таких подозрений.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан производить обмен Данными с государственными органами и третьими лицами, привлечение которых может быть необходимо для установления или изучения каких-либо обстоятельств, с целью: предотвращения нарушений законодательства на Портале, урегулирования спорных ситуаций и выяснения обстоятельств, которые могут быть/стать причиной нарушения действующего законодательства, а также в случае выявления Исполнителем неправомерных действий Пользователей Портала и/или получения претензий, жалоб, обращений от третьих лиц.

5. Дополнительные условия

5.1. Исполнитель оставляет за собой право изменить условия настоящей Политики в любой момент. В таком случае, обновленная редакция будет размещена на странице по адресу: <https://bpshop.kz/politics.pdf>. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он обязуется незамедлительно прекратить любое пользование Порталом.

5.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, в связи с исполнением настоящей Политики, подлежат урегулированию путем переговоров с обязательным направлением письменной претензии, на которую надлежит ответить в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. Споры, не урегулированные таким образом, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в суде по местонахождению Исполнителя.