

Публичный договор на приобретение товаров

- Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://bpshop.kz>, является предложением **Товарищества с ограниченной ответственностью «FloraLogistic»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Бачевской Ю.С., действующего на основании Устава, заключить настоящий Публичный договор с любым заинтересованным лицом, в дальнейшем «**Продавец/Покупатель/Пользователь**», именуемые вместе «**Стороны**».
- Настоящий документ является публичным договором в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Портал - площадка в сети Интернет по адресу: <https://bpshop.kz>, которая объединяет Продавцов (производителей, поставщиков) Товаров и Покупателей и позволяет последним приобрести Товары разных Продавцов в одном месте.

1.2. Сторонами настоящего Договора являются:

- Покупатель - физическое лицо, совершившее покупку на Портале, использующее Товары, приобретенные для своих нужд.

- Продавец - юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве ИП или ТОО, которое заключило договор с Исполнителем, зарегистрировало свой магазин на Портале и разместило Товары для личного пользования с целью их розничной продажи.

1.3. Информация, размещенная на Портале <https://bpshop.kz> содержит условия предложения покупки Товара (цена, фотография, описание и характеристики Товара, условия оплаты, доставки и возврата). Акцептом Покупателя является оформление Заказа на предложенный Товар. Заказывая Товары через Портал, Покупатель безусловно соглашается с условиями, изложенными ниже.

1.4. В своей деятельности Исполнитель руководствуется положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "О защите прав потребителей", Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности» и иными нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

1.5. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу по истечении 3 (трёх) календарных дней с момента ее размещения на Портале

1.6. Заказывая Товары через Портал Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, размещенными на Портале и на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи, оплаты, доставки и возврата Товара.

1.7. В случае несогласия с настоящим Договором, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт <https://bpshop.kz>.

1.8. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Портале.

1.9. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между Исполнителем, Продавцом и Покупателем, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров на Портале, в том числе:

- выбор Покупателем Товаров;
- оформление Покупателем Заказа;
- оплату Покупателем Заказа;
- выполнение Заказа и передачу Товара Покупателю, а также возврат Товара (в случае необходимости) в соответствии с настоящим Договором.

1.10. Исполнитель/Продавец комплектует и передает Заказ Покупателю посредством самостоятельного вывоза, либо посредством Службы доставки, а Покупатель оплачивает и получает

Товары согласно размещенному Заказу.

1.11. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товаров, входящих в состав Заказа. По исполнении Заказа обязательства Исполнителя/Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление возможности Покупателю приобретать для собственных нужд Товары, представленные в каталоге Портала для дистанционной продажи.

2.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров, представленных на Портале пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге.

2.3. Исполнитель/Продавец обязуется передать Покупателю Товар, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящего Договора.

2.4. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

2.5. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Исполнителя/Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода права собственности на Товар служит документ, подтверждающий получение Товара с подписью Покупателя.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Для заключения договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (Акцепта) Посетитель обязан пройти процедуру регистрации на Сайте с обязательным подтверждением факта ознакомления и принятия условий Договора, после чего он становится Пользователем Портала.

3.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации при регистрации на Сайте и оформлении Заказа. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за несвоевременную доставку и нарушение обязательств договора.

3.3. Зарегистрированный Пользователь имеет право оформить Заказ, через Личный кабинет, на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии у Исполнителя/Продавца.

3.4. В момент подтверждения Заказа Покупатель принимает на себя обязательства по оплате, выбору способа доставки и приемке Заказа. Исполнитель/Продавец принимает на себя обязательства по комплектации и отгрузке Заказа. Исполнитель обязуется принять оплату за Заказ и доставку и организовать доставку Заказа до Покупателя, либо обеспечить условия для самостоятельного вывоза Заказа.

3.5. При отсутствии Товара, Исполнитель/Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя (посредством электронной почты или другими доступными способами). В этом случае Покупатель имеет право отменить неактуальный Заказ, что приравнивается к отказу от заключения договора, и, в случае необходимости, оформить повторный Заказ с изменением наименований и (или) количества Товара – принимая новый акцепт Договора.

3.6. Покупатель вправе полностью отказаться от приобретения Товара в любой момент до оплаты Заказа, отменив Заказ.

3.7. Уведомление о подтверждении согласованных условий доставки и оплаты Товара на основании полученного Заказа направляются Покупателю по электронной почте, указанной при регистрации.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

4.1. Вся текстовая информация, графические и видео изображения, размещенные на Портале, являются собственностью владельца данной информации и изображений. Любое их использование требует получения согласия от владельца. Каждое изображение Товара сопровождается текстовой информацией.

4.2. Вся информация о Товаре, представленная на Портале, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

4.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Портале, по

цвету, форме, размеру или другим параметрам. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Для уточнения информации о Товаре Покупателю следует обратиться к Исполнителю/Продавцу данного Товара за консультацией.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ:

5.1. Заказ Покупателя и обязательства Исполнителя возникают при заключении сделки купли-продажи между Исполнителем/Продавцом и Покупателем с помощью Портала, т.е. при получении оплаты от Покупателя и организации доставки/самостоятельного вывоза Товара Покупателю.

5.2. Оформление Заказа производится Покупателем самостоятельно после регистрации на Портале. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся оформления Заказа, ему следует обратиться непосредственно к Исполнителю, направив электронное письмо по адресу: info@bpshop.kz.

5.3. При оформлении Заказа Покупателю предоставляется информация о расчетной дате доставки Заказа. Эта дата означает срок, в который Исполнитель/Продавец обязуется передать Заказ Покупателю. Указанная дата зависит от наличия Заказанных Товаров и времени, необходимого на комплектацию и отгрузку Заказа. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от региона доставки, работы выбранном способе доставки, и напрямую не зависят от Исполнителя/Продавца. Статус Заказа Покупатель может отследить в Личном кабинете.

5.4. В случае отсутствия Заказанных Товаров, в том числе по причинам, не зависящим от Исполнителя/Продавца, Исполнитель/Продавец информирует об этом Покупателя (посредством электронной почты или другими доступными способами) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заказа. В этом случае Покупатель имеет право отменить неактуальный Заказ и, в случае необходимости, оформить повторный Заказ с изменением наименований и (или) количества Товара. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента уведомления, Исполнитель/Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, проинформировав Покупателя посредством электронной почты или другими доступными способами.

5.5. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились данные, имеющие значение для надлежащего исполнения Исполнителем/Продавцом и службой доставки своих обязанностей, он обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя/Продавца, направив соответствующее письмо посредством электронной почты или другими доступными способами.

5.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем/Продавцом и службой доставки своих обязательств перед Покупателем.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Все возможные на момент Заказа способы доставки Товара указаны на Портале и доступны к выбору в процессе оформления Заказа Покупателем.

6.2. Исполнитель или Продавец вправе обеспечить доставку Товаров с привлечением услуг третьих лиц, неся при этом ответственность перед Покупателем за надлежащее исполнение обязательств по доставке Товаров.

6.3. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа.

6.4. Выбор Покупателем способа доставки означает его согласие на доставку Товара на условиях Службы доставки.

6.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, веса, региона и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа, в зависимости от выбранного Покупателем варианта, рассчитывается автоматически в момент оформления Заказа.

6.6. Обязанность Исполнителя либо Продавца по передаче Товара считается исполненной после фактического вручения Товара Покупателю или его представителю. При передаче Товара Покупателю, при доставке или самостоятельном вывозе, Сторона, передавшая заказ, вправе

потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях надлежащего исполнения обязательств по вручению Товара конкретному адресату, а также предупреждения противоправных действий.

6.7. В случае, если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Исполнителем либо Продавцом после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

6.8. При получении Товара Покупатель имеет возможность проверить целостность упаковки, вскрыть посылку и проверить содержимое на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности и качеству доставленного Товара.

6.9. В случае повреждения целостности упаковки и самого Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в момент его получения, составив Акт приема-передачи с описанием повреждений в присутствии представителя Стороны, осуществившей доставку, либо представителя Исполнителя/Продавца при самостоятельном вывозе.

6.10. В случае наличия претензий к полученному Товару Покупатель вправе потребовать у Исполнителя/Продавца замену Товара либо возврат денежных средств.

6.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

7. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Исполнитель/Продавец вправе изменять цены на Товар. Цена Товара, в отношении которого Покупателем сформирован Заказ на Портале, изменению не подлежит.

7.2. Итоговая стоимость Заказа включает сумму цены на Товар и стоимость доставки Заказа по адресу (в случае выбора Покупателем доставки до адреса).

7.3. Перечисление платежей производится с использованием платежной системы на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Стороны руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Заказа с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничего не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Покупателем.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Все решения по возврату Товаров и денежных средств принимает Исполнитель/Продавец в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

8.2. При возврате денежных средств на расчетный счет Покупатель должен предъявить Исполнителю/Продавцу заявление на возврат с указанием причины возврата, подписать и прислать на контактные данные Продавца или Исполнителя.

8.3. Заявка на возврат поступает на рассмотрение Исполнителю/Продавцу. Сторона, получившая заявку, обязана рассмотреть заявку в течение 5 (пяти) рабочих дней и проинформировать Покупателя о принятом решении.

8.4. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Покупателю (при принятии Продавцом положительного решения) выбранным Покупателем способом только после подтверждения Продавцом факта возврата Товара (при условии возврата Товара Покупателем) либо получения соответствующего распоряжения от Продавца (при условии компенсации и т.д.), но не позднее 7

(семи) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления от Продавца.

8.5. Сроки возврата денежных средств зависят от банка, который проводил платежную операцию.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

9.1. Каждая Сторона настоящего Договора несет ответственность за достоверность предоставляемой ею информации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Портале и при создании Заказа.

9.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

9.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, неисправность оборудования, невыполнение обязательств Продавцов вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

9.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если Споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в судебном порядке.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

10.2. Предоставляя свои Персональные данные Порталу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Исполнителем или Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящего Публичного Договора, продвижения Продавцом Товаров, проведения опросов по электронной почте и sms, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес: info@bpshop.kz.

10.5. Отзыв согласия на обработку Персональных данных осуществляется путем отзыва Акцепта

настоящего Публичного договора.

10.6. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

10.7. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.8. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Публичный Договор вступает в силу с момента его Акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва Акцепта Публичного Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Стороны Договора признают юридическую силу сообщений, уведомлений, требований, направленных любой из Сторон в адрес другой Стороны на указанные контактные адреса электронной почты и посредством электронных мессенджеров.

12.2. В случае изменения контактных данных, указанных реквизитах Договора, Сторона, изменившая реквизиты, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

12.3. Во всех случаях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель:

ТОО «FloraLogistic» Республика Казахстан,
020800, Республика Казахстан, Акмолинская область,
Ерейментауский район, г.Ерейментау, ул.М.Ауэзова,
дом № 16, к.4

банковские реквизиты:

БИН 220 540 028 904

КБе 17

IBAN: KZ34601A871004005921 KZT

IBAN: KZ92601A871004008951 RUB

IBAN: KZ13601A871004008821 EUR

IBAN: KZ06601A321001520391 USD

БИК HSBKKZKX

В АО "Народный Банк Казахстана"

IBAN: KZ56722S000017365326 KZT

БИК CASPKZKA

В АО "KASPI BANK"

Св-во о постановке на учет по НДС серия 03001

№1007831 от 20.05.2022

e-mail: info@bpshop.kz